

WARUNKI KORZYSTANIA TOVODA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Korzystania określają zasady świadczenia usług na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Platformy przez Tovoda sp. z o.o. z siedzibą w Habdzinie (05-520) pod adresem Habdzin 73A, NIP: 1231582623, REGON: 54200484000000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001178886.
2. Warunki Korzystania znajduje zastosowanie do wszystkich podmiotów korzystających z Platformy.
3. Przystąpienie do korzystania z Platformy i Usług oznacza akceptację postanowień niniejszych Warunków Korzystania i zobowiązanie do ich przestrzegania.
4. Na potrzeby niniejszych Warunków Korzystania przyjmuje się następujące definicje:
 - a. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Tovoda czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika na Platformie;
 - c. **Polityka Prywatności** – Polityka prywatności Tovoda, dostępna pod adresem www.tovoda.pl/privacy-policy;
 - d. **Platforma** – aplikacja mobilna Tovoda, strona internetowa dostępna pod adresem www.tovoda.pl, system Tovoda dostępny pod adresem system.tovoda.pl.
 - e. **Reprezentant** – osoba fizyczna należycie umocowana do działania w imieniu Użytkownika, w zakresie czynności podejmowanych za pośrednictwem Platformy, w tym rejestracji, podania danych osobowych Użytkownika oraz składania w jego imieniu wymaganych prawem lub Regulaminem oświadczeń woli. Reprezentantem może być wyłącznie osoba dysponująca odpowiednim upoważnieniem, pełnomocnictwem lub inną podstawą prawną do reprezentowania Użytkownika.
 - f. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - g. **Tovoda** – Tovoda sp. z o.o. z siedzibą w Habdzinie (05-520) pod adresem Habdzin 73A, NIP: 1231582623, REGON: 54200484000000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001178886,
 - h. **U.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
 - i. **U.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

- j. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Tovoda;
- k. **Usługa** – należy przez to rozumieć wszystkie funkcjonalności Platformy świadczone przez Tovoda na rzecz Użytkowników.
- l. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Platformy;
- m. **Warunki Korzystania** – niniejszy dokument;
- n. **Zgłaszający** – podmiot składający reklamację.

§ 2. Warunki korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Platformy jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. odpowiednimi urządzeniami pozwalającymi na korzystanie z sieci Internet,
 - c. aktywnym kontem poczty e-mail,
 - d. przeglądarką internetową pozwalającą na korzystanie z Platformy, w tym obsługę szyfrowanych połączeń SSL, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i Cookies.
 - e. aktualną wersją przeglądarki internetowej Google Chrome, Microsoft Edge, FireFox, Opera w wersji nie starszej niż 2 ostatnie wersje względem aktualnej.
2. Korzystanie z Platformy odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z przepisami u.ś.u.d.e.
3. Tovoda ma prawo umieszczać na Platformie treści reklamowe.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami niniejszych Warunków Korzystania, w szczególności:
 - a. podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń Platformy,
 - b. ingerowanie w działanie Platformy lub jego elementów technicznych,
 - c. przesyłanie za pośrednictwem Platformy treści bezprawnych,
 - d. korzystanie z konta innego Użytkownika bez jego wiedzy i zgody,
 - e. naruszanie obowiązujących przepisów prawa, bądź postanowień niniejszych Warunków Korzystania,
 - f. wykorzystywanie Usług w sposób sprzeczny lub nieodpowiedni w stosunku do ich przeznaczenia,
 - g. naruszanie prywatności innych Użytkowników, bądź Tovoda,
 - h. zakłócanie świadczenia Usług, bądź podejmować działań, które mogą tym skutkować,
 - i. naruszanie praw własności intelektualnej Tovoda,
 - j. podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę Tovoda, dokonywanie automatycznego pobierania informacji z Platformy, np. za pomocą skryptów,
 - k. podszywanie się pod inną osobę.

5. Tovoda zastrzega sobie prawo do monitorowania korzystania z Platformy w zakresie niezbędnym do zapewnienia jego bezpieczeństwa i prawidłowego działania.

§ 3. Rejestracja i korzystanie z Platformy

1. Korzystanie z Platformy może wymagać uprzedniej rejestracji. W zależności od elementu Platformy, rejestracja może przebiegać:
 - a. poprzez założenie Konta użytkownika w Platformie lub
 - b. poprzez jednorazowe wypełnienie formularza rejestracyjnego bez tworzenia Konta.
2. W celu dokonania rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do podania niezbędnych danych, w szczególności: imienia, nazwiska, adresu e-mail lub innych danych wskazanych jako wymagane. Odmowa podania danych może uniemożliwić rejestrację lub korzystanie z Platformy.
3. Niektóre elementy Platformy przewidują możliwość zgłoszenia Użytkownika przez Reprezentanta, w szczególności w przypadku rejestracji zbiorczej dla podmiotów zbiorowych, np. instytucji, firm lub zespołów badawczych. Reprezentant wprowadza dane Użytkowników do Platformy i tym samym działa w ich imieniu, zobowiązując go do przestrzegania niniejszych Warunków Korzystania i Polityki Prywatności.
4. Użytkownika, niezależnie od formy rejestracji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Warunkami Korzystania przed przystąpieniem do korzystania z Platformy. W przypadku rejestracji przez Reprezentanta, obowiązek zapoznania się z Regulaminem ciąży również na Reprezentancie.

§ 4. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do podawania wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym, aktualnych i kompletnych. W przypadku zmiany podanych danych, Użytkownik powinien niezwłocznie je zaktualizować lub poinformować o zmianie Tovoda.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Warunków Korzystania i Polityki Prywatności oraz ogólnych norm współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w szczególności do powstrzymania się od jakichkolwiek działań:
 - a. umożliwiających korzystanie z Konta przez inne osoby,
 - b. naruszających prawa osób trzecich, w tym dobra osobiste i prawa autorskie,
 - c. polegających na przesyłaniu, publikowaniu lub udostępnianiu treści bezprawnych, obraźliwych, dyskryminujących, nawołujących do nienawiści, przemocy lub nękania, w szczególności o charakterze rasistowskim, seksistowskim, homofobicznym lub w inny sposób sprzecznych z celem Platformy i dobrymi obyczajami,

- d. prowadzących do nieuprawnionej ingerencji w strukturę Platformy, prób uzyskania dostępu do cudzych kont, danych lub zasobów technicznych Platformy,
 - e. mających na celu wykorzystanie Platformy do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, w tym do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej bez uprzedniej zgody Tovoda.
4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Warunków Korzystania lub przepisów prawa, Tovoda ma prawo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Platformy.

§ 5. Płatności i faktury

1. Korzystanie z Platformy może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty rejestracyjnej lub innej płatności. Informacje o wysokości opłat oraz dostępnych metodach płatności są przekazywane Użytkownikom w ramach formularza rejestracyjnego lub dokumentacji Platformy.
2. Płatności mogą być realizowane poprzez linki płatnicze udostępnione Użytkownikowi w wiadomości e-mail lub bezpośrednio na Platformie.
4. Niezależnie od modelu płatności, wystawcą faktury lub innego dokumentu potwierdzającego płatność jest Tovoda.

§ 6. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Jeżeli Użytkownik zawiera umowę z Tovoda jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą korzystająca z ochrony konsumenckiej (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta), przysługuje mu – co do zasady – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z przepisami u.p.k.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy może zostać wyłączone w przypadkach przewidzianych w przepisach u.p.k, w szczególności gdy:
 - a. Usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może rozwiązać zawartą z Tovoda Umowę o prowadzenie Konta w ramach Platformy w każdym czasie i bez podania przyczyn, natomiast Tovoda może wypowiedzieć Użytkownikowi tę Umowę wyłącznie wtedy, gdy przemawiają za tym ważne przyczyny.
5. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 4, uważa się w szczególności sytuacje, w których Użytkownik:
 - a. korzysta z Platformy w sposób sprzeczny z Umową, Warunkami Korzystania, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami,
 - b. podał fałszywe dane w trakcie rejestracji lub na jakimkolwiek etapie obowiązywania Umowy,
 - c. rażącego naruszenia postanowień Warunków Korzystania/Umowy,

- d. działa na szkodę Tovoda.
6. Wypowiedzenie należy złożyć poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres poczty elektronicznej biuro@tovoda.pl lub za pośrednictwem Konta.
 7. Tovoda może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto, jeżeli zostało ono założone ponownie po uprzednim wypowiedzeniu Umowy przez Tovoda lub usunięciu Konta z Platformy na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Warunków Korzystania/Umowy.
 8. Tovoda zastrzega możliwość zakończenia działalności lub przeniesienia praw do Platformy na inny podmiot w każdym momencie, z dowolnego powodu i nie podając przyczyny. Nie jest w tym zakresie wymagana zgoda Użytkownika.
 9. W przypadku zakończenia działalności Tovoda Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest każdorazowo Tovoda, który samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji, obsługi i komunikacji z Użytkownikiem.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Tovoda może również działać jako administrator danych osobowych w odniesieniu do danych technicznych, logów systemowych oraz osób korzystających z formularzy i wsparcia technicznego.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych, praw Użytkowników oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.tovoda.pl/privacy-policy.

§ 8. Zasady korzystania z Platformy

1. Użytkownik, który założył Konto na Platformie, zobowiązany jest do zachowania w poufności danych logowania, w szczególności adresu e-mail, loginu, hasła oraz kodów dostępu. Przechowywanie tych danych w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim stanowi element obowiązku zachowania należytej staranności spoczywającego na Użytkowniku, a odpowiedzialność Tovoda jest w tym zakresie wyłączona.
2. Zabronione jest udostępnianie Konta innym osobom, w tym członkom rodziny, współpracownikom czy Reprezentantom. Konto Użytkownika ma charakter indywidualny i może być wykorzystywane wyłącznie przez podmiot, na którą zostało zarejestrowane.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania dokonane za pośrednictwem jego Konta, w tym za nieautoryzowane działania osób trzecich, które uzyskały dostęp do Konta na skutek niezachowania zasad poufności lub niedostatecznego zabezpieczenia urządzenia.
4. Użytkownik ma możliwość samodzielnej dezaktywacji Konta lub zgłoszenia żądania jego usunięcia, wysyłając stosowną informację na adres e-mail Tovoda: biuro@tovoda.pl.

5. Tovoda zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałej blokady Konta Użytkownika w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszych Warunków Korzystania, obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego.

§ 9. Odpowiedzialność i wyłączenia

1. Tovoda dokłada należytej staranności, aby Platforma działała w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcjonalności Platformy ani jego pełnej bezbłędności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić czasowe przerwy w działaniu Platformy związane z konserwacją, aktualizacją lub zdarzeniami niezależnymi od Tovoda.
2. Tovoda nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a. utratę danych lub czasowej niedostępności Platformy spowodowanej siłą wyższą, awarią infrastruktury zewnętrznej (np. sieci telekomunikacyjnej, serwerów), działaniami osób trzecich lub okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Tovoda,
 - b. opóźnienia, błędy lub braki wynikające z nieprawidłowej konfiguracji elementów Platformy przez Użytkownika,
 - c. treści udostępniane na Platformie przez innych Użytkowników,
 - d. nieautoryzowanego dostępu do Konta, jeżeli nastąpił on z winy Użytkownika (np. poprzez ujawnienie danych logowania lub niewłaściwe zabezpieczenie urządzenia),
 - e. utraty danych lub ich nieautoryzowanego ujawnienia, jeśli wynikało to z działań Użytkownika, a nie z winy Tovoda,
 - f. jakiegokolwiek działania lub zaniechania Użytkownika.
3. Tovoda nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania, zaniechania lub treści wprowadzone przez Użytkowników w ramach korzystania z Platformy, w szczególności za:
 - a. informacje podawane przez Użytkowników w formularzach lub na Platformie,
 - b. naruszenia prawa lub praw osób trzecich popełnione przez innych Użytkowników.
4. Tovoda, ze względów bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji lub modernizacji Platformy ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub awarii. W związku z powyższym Tovoda nie gwarantuje stałej dostępności Usług. Tovoda, o ile będzie to możliwe, zobowiązuje się z odpowiednim wyprzedzeniem poinformować Użytkowników o planowanych przerwach bądź zakłóceniach w działaniu Platformy i świadczeniu Usług, a które mogą spowodować przerwy.
5. Tovoda może udostępniać na Platformie łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy opuszcza się Platformę. Tovoda nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Korzystając ze stron internetowych osób trzecich połączonych z Platformą, czyni się to na własną odpowiedzialność.

6. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, Tovoda wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody pośrednie, wtórne, utracone korzyści lub szkody niemajątkowe poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy.

§ 10. Reklamacje i kontakt

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania Platformy, w szczególności problemów technicznych związanych z rejestracją, logowaniem, dostępem do Konta lub innych funkcji udostępnionych w ramach Platformy.
2. Reklamacje dotyczące działania Platformy należy kierować bezpośrednio do Tovoda za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@tovoda.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Platformy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika, opis problemu oraz – jeśli to możliwe – datę i godzinę wystąpienia zdarzenia.
4. Tovoda dąży do wszelkich starań, aby odpowiedzieć na zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania. W przypadkach skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o takim przedłużeniu.
5. W związku z rozpatrywaniem reklamacji, celem wyjaśnienia wszelkich kwestii z operatorami płatności, wystawcami kart płatniczych, instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, Tovoda może zwrócić się do Zgłaszającego o przesłanie w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania: dodatkowych, niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz kopii dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Zgłaszający zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi.
6. Jeżeli Zgłaszający nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji Tovoda, ma możliwość:
 - a. jeżeli Zgłaszający jest osobą fizyczną:
 - i. skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres Tovoda: biuro@tovoda.pl,
 - b. jeśli Zgłaszający posiada status konsumenta:
 - i. zwrócić się o pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - ii. wystąpienia z powództwem przeciwko Tovoda do sądu powszechnego właściwości ogólnej.
7. W odniesieniu do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, w tym w szczególności dotyczących transakcji, mogących budzić podejrzenie popełnienia przestępstwa, Tovoda może zażądać złożenia reklamacji w formie pisemnej.
8. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wskazane jest również złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania i dołączenie do reklamacji otrzymanego dokumentu potwierdzającego złożenie zawiadomienia (np. skan zawiadomienia).

9. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem pełnomocnika konieczne jest załączenie stosownego pełnomocnictwa.
10. W sytuacji, gdy osoba składająca reklamację nie dostarczy niezbędnych dokumentów, Tovoda może poprosić o ich dostarczenie. Termin, o którym mowa w ust. 4 powyżej, zaczyna płynąć od momentu, w którym Tovoda posiada wszystkie niezbędne dokumenty nt. zdarzenia, którego dotyczy dana reklamacja. W trakcie procesu rozpatrywania reklamacji Tovoda może także poprosić o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.

§ 11. Zmiany Warunków Korzystania

1. Tovoda zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Korzystania z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na prawa i obowiązki Użytkowników lub Tovoda,
 - b. rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności Platformy,
 - c. konieczności ujednolicenia, doprecyzowania lub poprawy treści Warunków Korzystania,
 - d. wprowadzenia nowych usług lub funkcji w ramach Platformy,
 - e. poprawy bezpieczeństwa lub organizacji obsługi Platformy,
 - f. zmiany polityki cenowej, w tym wprowadzenia lub zmiany wysokości opłat.
2. O każdej istotnej zmianie Warunków Korzystania Tovoda informuje Użytkowników:
 - a. z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem,
 - b. poprzez komunikat wyświetlany na Platformie,
 - c. oraz – w przypadku Użytkowników posiadających Konto – dodatkowo za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres przypisany do Konta.
3. Nowa wersja Warunków Korzystania będzie publikowana na stronie internetowej Platformy i będzie zawierać datę wejścia w życie.
4. Na wniosek Użytkownika Tovoda udostępni także archiwalne wersje Warunków Korzystania.
5. Dalsze korzystanie z Platformy po wejściu w życie zmian Warunków Korzystania jest równoznaczne z ich akceptacją.
6. Użytkownik ma prawo, do dnia wejścia zmian w życie:
 - a. wypowiedzieć Umowę z Tovoda ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - b. zgłosić sprzeciw wobec zmian – co skutkuje rozwiązaniem Umowy w dniu poprzedzającym wejście w życie nowej wersji Warunków Korzystania, również bez dodatkowych kosztów.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Do niniejszych Warunków Korzystania stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem norm kolizyjnych.

2. Strony Umowy zobowiązują się do dążenia do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków Korzystania lub zawartej na ich podstawie Umowy, w szczególności poprzez bezpośrednie negocjacje.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Tovoda, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. Warunki Korzystania wchodzą w życie z dniem jego opublikowania na Platformie i mają zastosowanie do wszystkich rejestracji oraz działań Użytkowników podejmowanych po tej dacie.